

## **TECHNICO-COMMERCIAL RESPONSABLE SAV (H/F)**

Recruteur : **SYSTEMA FRANCE**

Contrat : **mission intérim ou CDD de 9 mois en vue d'embauche CDI**

Salaire : **à négocier selon profil**

### **Description du poste :**

En collaboration avec nos techniciens SAV, vous êtes en contact à la fois avec nos équipes de poses et avec nos clients .

Dans ce cadre, votre rôle consiste à gérer :

- le planning d'intervention de maintenance et de dépannage SAV (produits PAC et photovoltaïque)
- les contentieux clients (rôle relai expertise en énergie renouvelable)

Afin d'expliquer et d'optimiser l'organisation des réparations SAV et de maintenance produits, vous devrez avoir :

- une forte sensibilité technique
- une connaissance dans au moins un produit ENR (ENergie Renouvelable)
- un sens de relationnel et de la négociation
- une aptitude à gérer une équipe

Enfin, nous vous demanderons de rédiger très régulièrement des comptes rendu d'intervention, de diagnostic et de localisation de pannes ou d'anomalies d'origine mécanique, électrique, ainsi que la remise en état par échange de pièces ou réparation des installations.

### **Description de l'entreprise :**

Depuis plus de 10 ans, Systema France conçoit et distribue des solutions technologiques dédiées à l'économie d'énergie (solaire photovoltaïque, pompe à chaleur, solaire thermique, ballon thermodynamique...) et au chauffage au gaz.

### **Profil recherché :**

De formation technique Bac à bac+4 (technico-commercial / expérience chauffagiste/maintenance industrielle), vous justifiez d'une expérience significative de 5 ans minimum sur un poste similaire.

Complètement autonome dans l'organisation de votre planning de travail, vous avez à la fois une forte compétence technique et un sens du service client.

Vous êtes également capable de vous adapter à des situations et à des matériels différents.

Votre rigueur, votre organisation et votre adaptabilité sont des atouts forts pour ce poste.

La connaissance de l'italien sera appréciée.